



Projekt „Przyjazne środowisko 3.0”

współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027 (Europejski

Fundusz Społeczny+) Priorytet: FESL.07.00-Fundusze Europejskie dla społeczeństwa, Działanie: FESL.07.04-Usługi społeczne

REGULAMIN REKRUTACJI DO PROJEKTU **„Przyjazne Środowisko 3.0”**

Niniejszy regulamin określa zasady wewnętrznej organizacji, zakres działania, warunki uczestnictwa w projekcie, zakres merytoryczny wsparcia, warunki udzielania wsparcia oraz obowiązki uczestników/czek projektu „Przyjazne Środowisko 3.0” realizowanego w ramach Funduszy Europejskich dla Śląskiego 2021-2027 (Europejski Fundusz Społeczny+).

§1

Informacje ogólne o projekcie

1. Niniejszy regulamin określa zasady organizacji projektu PRZYJAZNE ŚRODOWISKO 3.0” realizowanego przez Zespół Lecznictwa Otwartego Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością (Realizator).
2. Projekt realizowany jest w oparciu o wniosek o dofinansowanie realizacji projektu nr FESL.07.04-IZ.01.05BD/23-002, który może podlegać aktualizacji.
3. Projekt realizowany będzie w okresie 01.11.2024 r. -31.10.2026 r.
4. Projekt zakłada usługi społeczne dla osób niesamodzielnych, mieszkających na terenie miasta Jaworzna i ma na celu zwiększenie ich dostępności w regionie. Dzięki usługom opiekuńczym świadczonym w formie środowiskowej zwiększy się również jakość życia 36 osób niesamodzielnych ze względu na wiek, stan zdrowia, niepełnosprawność. Projekt ma na celu zapewnienie kompleksowych usług opiekuńczych w oparciu o indywidualne potrzeby uczestników oraz wzrost wiedzy opiekunów faktycznych w zakresie opieki nad nimi. Uczestnicy będą pozostawać pod stałym nadzorem dzięki systemowi teleopieki. W przypadku 15 osób objętych opieką długoterminową obok usług opiekuńczych świadczone będą specjalistyczne usługi opiekuńcze dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności na bazie zaleceń lekarskich. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze będą poprzedzone diagnozą potrzeb uczestników, a koordynacja świadczonej opieki środowiskowej zapewni dostosowane jej do zidentyfikowanych indywidualnych potrzeb uczestników. W ramach projektu zostaną również przeprowadzone działania edukacyjne dla opiekunów faktycznych.
5. Celem głównym projektu jest zwiększenie dostępu do usług społecznych świadczonych na rzecz mieszkańców Jaworzna i wzrost jakości życia 36 osób niesamodzielnych i 13 osób należących do ich otoczenia.
6. Cel główny realizowany będzie poprzez:
 - a) usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób niesamodzielnych,
 - b) wsparcie edukacyjne dla opiekunów faktycznych ww. osób,
 - c) zwiększenie aktywności i uczestnictwa osób starszych w życiu społecznym.
7. Wsparcie realizowane będzie w okresie 24 m-cy trwania projektu.
8. Celami szczegółowymi są:
 - a) zwiększenie efektywności świadczonych usług społecznych dzięki koordynacji działań i połączeniu doświadczenia w zakresie ochrony zdrowia z działaniami opiekuńczymi oraz teleopieką,
 - b) zwiększenie wiedzy osób (13 opiekunów faktycznych) w zakresie opieki nad osobą niesamodzielną.
9. Projekt „Przyjazne Środowisko 3.0” jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-



Projekt „Przyjazne środowisko 3.0”

współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027 (Europejski

Fundusz Społeczny+) Priorytet: FESL.07.00-Fundusze Europejskie dla społeczeństwa, Działanie: FESL.07.04-Uslugi społeczne

2027 (Europejski Fundusz Społeczny+) Priorytet: FESL.07.00-Fundusze Europejskie dla społeczeństwa, Działanie: FESL.07.04-Uslugi społeczne.

10. Osobą do kontaktów w sprawie realizacji wsparcia jest Pani Grażyna Koszowska tel. 661 782 885 oraz Pani Wiktoria Dereszowska tel. 500 184 776, dostępne od poniedziałku do piątku, w godzinach 7:00-15:00.
11. Biuro projektu znajduje się w siedzibie spółki przy ul. Grunwaldzkiej 235 | 43-600 | wejście A budynku | III piętro | lewe skrzydło budynku.

§2

Kto może być uczestnikiem projektu?

1. Grupa docelowa to osoby dorosłe zamieszkujące na terenie miasta i gminy Jaworzno (woj. śląskie):
 - a) potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu pow. 60 r. ż - łącznie 36 osób
 - b) otoczenie ww. osób tj. członkowie rodzin pełniący rolę opiekunów faktycznych - 13 osóbŁącznie wsparciem objętych zostanie 49 osób.
2. Osoby potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu nieradzące sobie z podstawowymi czynnościami dnia codziennego, wymagające wsparcia z powodu podeszłego wieku, niepełnosprawności, stanu zdrowia w tym osoby kwalifikujące się do objęcia wsparciem w postaci opieki długoterminowej otrzymają wsparcie w postaci usług opiekuńczych świadczonych w domu uczestnika.
3. Osobom potrzebującym wsparcia w codziennym funkcjonowaniu kwalifikującym się do objęcia wsparciem w postaci opieki długoterminowej (15 osób), w tym przewlekle chorym (np. po udarach, wylewach, chorującym na SM, SLA, chorobę Parkinsona, choroby otępienne np. choroba Alzheimera, cukrzycę, choroby serca, choroby układu ruchu, choroby układu nerwowego, itp), które przez dłuższy czas potrzebują pomocy w podstawowych czynnościach życia codziennego, a które nie wymagają hospitalizacji w warunkach oddziału szpitalnego udzielane będzie wsparcie w postaci specjalistycznych usług opiekuńczych dostosowanych do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności.

§3

Zasady rekrutacji uczestników/uczestniczek do projektu

1. Rekrutacja do projektu prowadzona będzie zgodnie z polityką równości szans kobiet i mężczyzn oraz niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami jednorazowo w okresie od 01.10.2024 r. do 30.10.2024 r.
2. Podstawą zgłoszenia do projektu osoby potrzebującej wsparcia w codziennym funkcjonowaniu jest złożenie poniższych dokumentów potwierdzających spełnienie kryteriów przynależności do grupy docelowej, o której mowa w §2:
 - a) formularz zgłoszeniowy do projektu osoby niesamodzielnej, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu,
 - b) formularz zgłoszeniowy do projektu opiekuna faktycznego, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu,
 - c) oświadczenie o wysokości dochodów załącznik nr 3,
 - d) formularz oceny stopnia niesamodzielności w skali Barthel kandydata do projektu załącznik nr 4,
 - e) formularz do objęcia opieką długoterminową (zaświadczenie lekarskie) - osoba kwalifikująca się do wsparcia w postaci opieki długoterminowej (specjalistycznych usług opiekuńczych) załącznik nr 5,
 - f) formularz klauzuli informacyjnej RODO załącznik nr 6,



Projekt „Przyjazne środowisko 3.0”

współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027 (Europejski

Fundusz Społeczny+) Priorytet: FESL.07.00-Fundusze Europejskie dla społeczeństwa, Działanie: FESL.07.04-Usługi społeczne

- g) w przypadku osób niepełnosprawnych stosowne orzeczenie o niepełnosprawności.
3. Wymienione powyżej dokumenty dostępne będą w formie papierowej w Biurze Projektu i dostępne do pobrania na stronie internetowej ZLO. Złożenie dokumentacji zgłoszeniowej, o której mowa w pkt 2 nie jest równoznaczne z zakwalifikowaniem do przyznania wsparcia w ramach projektu Uczestnik/Uczestniczka (lub opiekun w przypadku, kiedy osobista zgoda uczestnika nie jest możliwa) dokonuje zgłoszenia do udziału w projekcie osobiście w Biurze Projektu, które zlokalizowane jest w budynku Zespołu Lecznictwa Otwartego przy ul. Grunwaldzkiej 235 w Jaworznie - wejście A budynku | III piętro | lewe skrzydło budynku, e-mailem grazyna.koszowska@zlo.jaw.pl oraz wiktoria.dereszowska@zlo.jaw.pl lub pocztą tradycyjną na adres:
Zespół Lecznictwa Otwartego Sp. z o.o. w Jaworznie
ul. Grunwaldzka 235
43-600 Jaworzno, poprzez złożenie/przesłanie wymaganych dokumentów.
 4. Za rekrutację odpowiada **Kierownik Projektu**.
 5. Dopuszcza się możliwość zgłoszenia uczestnika/uczestniczki przez jego opiekuna prawnego. W takim przypadku opiekun prawny zobowiązany jest przedstawić do wglądu w Biurze Projektu dokument ustanawiający opiekę nad uczestnikiem/uczestniczką.
 6. Dopuszcza się możliwość zgłoszenia uczestnika/uczestniczki przez jego opiekuna faktycznego, jeżeli stan zdrowia tej osoby nie pozwala na zawarcie współpracy celem objęcia osoby wsparciem w ramach projektu, a nie ma ona opiekuna prawnego.
 7. Osoby zainteresowane do udziału w projekcie będą wpisywane na listę rankingową, z uwzględnieniem następującej punktacji:
 - a) osoby zamieszkujące samotnie – 3 pkt;
 - b) osoby o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności - 3 pkt.
 - c) osoby z niepełnosprawnością sprzężoną - 3 pkt.;
 - d) osoby z chorobami psychicznymi - 3 pkt.
 - e) osoby korzystające z programu FE PŻ 2021 2027 – 3 pkt;
 - f) osoby z całościowymi zaburzeniami rozwojowymi (w rozumieniu zgodnym z Międzynarodową Statystyczną Klasyfikacją Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD10) - 3 pkt.
 - g) osoby, które uzyskały do 40 pkt. w skali Barthel - 1 pkt.
 - h) osoby, których dochód nie przekracza 150% kryterium dochodowego (na os. samotnie gospodarującą lub na osobę w rodzinie), o którym mowa w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej - 1 pkt.
 8. Ilość otrzymanych pkt. (a w przypadku uzyskania tej samej liczby punktów kolejność zgłoszeń) stanowi o miejscu na liście uczestników tj. im więcej pkt. tym wyższe miejsce na liście. W przypadku zgłoszenia się większej liczby zainteresowanych niż liczba miejsc w projekcie zostanie utworzona lista rezerwowa, tworzona na takich samych zasadach jak lista podstawowa.
 9. Do udziału w projekcie mogą zostać zakwalifikowani opiekunowie faktyczni osób wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu zakwalifikowanych jako uczestnicy projektu - decyduje kolejność zgłoszeń opiekunów faktycznych i stopień niesamodzielności podopiecznego mierzony skalą Barthel (im wyższy stopień niesamodzielności podopiecznego tym wyższe miejsce na liście).
 10. O zakwalifikowaniu do udziału w Projekcie Realizator poinformuje Uczestnika Projektu drogą telefoniczną.
 11. Dokumenty rekrutacyjne będą przechowywane w Biurze Projektu.
 12. W przypadku rezygnacji uczestnika lub skreślenia uczestnika z listy uczestników projektu, śmierci uczestnika wolne miejsce zajmie pierwsza osoba z listy rezerwowej.
 13. Realizator zapewnia, że decyzja o przyznaniu usług opiekuńczych będzie poprzedzona każdorazowo indywidualną oceną sytuacji materialnej i życiowej danej osoby i jej opiekunów faktycznych.



Projekt „Przyjazne środowisko 3.0”

współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027 (Europejski

Fundusz Społeczny+) Priorytet: FESL.07.00-Fundusze Europejskie dla społeczeństwa, Działanie: FESL.07.04-Uslugi społeczne

14. W przypadku osób, których dochód przekracza 150% właściwego kryterium dochodowego pobierane będą częściowe opłaty za usługi opiekuńcze, które stanowią wkład własny w projekcie. Opłaty wynosić będą:

- a) W przypadku osoby samotnie gospodarującej o dochodach:
 - od 1165 zł do 1940 zł – 20 zł/ m-c
 - od 1941 zł do 2716 zł – 30 zł/ m-c
 - powyżej 2716 zł – 40 zł/ m-c
- b) W przypadku osoby w rodzinie, gdzie dochód na osobę mieści się w przedziale:
 - od 901 do 1500 – 20 zł/ m-c
 - od 1501 do 2100 – 30 zł/ m-c
 - powyżej 2100 – 40 zł/ m-c

§4

Formy wsparcia świadczone w ramach projektu

1. Po zakwalifikowaniu do udziału w projekcie, uczestnicy są kierowani do udziału w następujących formach wsparcia:

Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania 36 osób:

Usługi opiekuńcze - 2 h/dzień, 7 dni w tyg. łącznie 62 h opieki w miesiącu w tym:

- a) pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych (np. zakupy, spożywanie posiłków, utrzymanie czystości, prowadzenie spraw osobistych, dostęp do świadczeń zdrowotnych, zagospodarowanie czasu wolnego, itp),
- b) opieka higieniczna (np. czynności higieniczno-pielęgnacyjne, pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych),
- c) zapewnienie kontaktów z otoczeniem (np. czynności wspomagające nawiązanie, utrzymywanie i rozwijanie kontaktów z rodziną, osobami z bliskiego otoczenia osoby korzystającej z usług oraz społecznością lokalną, ukierunkowane na budowanie sieci wsparcia dla osoby korzystającej z usług, czynności wspomagające uczestnictwo w życiu społeczności lokalnej),
- d) podawanie leków zleconych przez lekarza,
- e) 1h w miesiącu: usługa w zakresie manicure/pedicure lub fryzjerska (strzyżenie z modelowaniem) z dojazdem do Uczestnika Projektu,

Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania 15 osób:

- f) pielęgnacja jako wspieranie procesu leczenia – średnio 14h w miesiącu,
- g) rehabilitacja fizyczna i usprawnienie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami Ustawy z dnia 27.08.2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych – średnio 11h w miesiącu,
- h) poradnictwo psychologiczne – 1h w miesiącu,
- i) opieka dietetyczna – 2,5h w miesiącu.

Ponadto Uczestnikom (36 osób) zapewniony zostanie obiad (codziennie: zupa, drugie danie z surówką) z dowozem do domu.

Teleopieka wsparcie uzupełniające:

- a) Teleopieka wspiera działania opiekuńcze 24h na dobę, przez 7 dni w tygodniu oraz umożliwia opiekę nad osobą niesamodzielną w czasie, kiedy przebywa sama w domu.
- b) System teleopieki składa się z bransoletek życia (zdalny monitoring).



Projekt „Przyjazne środowisko 3.0”

współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027 (Europejski

Fundusz Społeczny+) Priorytet: FESL.07.00-Fundusze Europejskie dla społeczeństwa, Działanie: FESL.07.04-Uslugi społeczne

- c) aparatów pomiarowych zintegrowanych z platformą pozwalającą na monitoring stanu zdrowia UP (dla 15 UP objętych opieką długoterminową - dla osób chorujących przewlekle lub po przebytych leczeniu szpitalnym jako uzupełnienie opieki pielęgniarskiej). Uczestnicy objęci specjalistycznymi usługami opiekuńczymi otrzymają indywidualnie dobrane harmonogramy badań i ustalone zostaną progi alarmowe dla każdego z pomiarów. Dzięki temu w warunkach domowych będzie możliwość monitorowania u podopiecznych: ciśnienia tętniczego krwi, masy ciała, pracy serca, temperatury, saturacji oraz wydolności płuc, poziomu cukru we krwi. Parametry będą odczytywane przez pielęgniarki świadczące specjalistyczne usługi opiekuńcze, które analizować będą otrzymywane informacje i w razie potrzeby mogą podjąć odpowiednie działania opiekuńcze lub zalecić konsultację lekarską.
2. Zakres wsparcia i wymiar godzinowy usług opiekuńczych są określany indywidualnie w umowie trójstronnej. Przed rozpoczęciem wsparcia w projekcie z każdym uczestnikiem projektu zostanie przeprowadzony wywiad środowiskowy mający na celu weryfikację indywidualnych potrzeb potencjału i osobistych preferencji uczestników. Na podstawie wywiadu zostanie podpisana umowa trójstronna pomiędzy osobą potrzebującą pomocy w codziennym funkcjonowaniu (lub jej opiekunem prawnym), osobą świadczącą usługi opiekuńcze oraz podmiotem realizującym usługi opiekuńcze. Dopuszcza się podpisanie umowy przez opiekuna faktycznego osoby potrzebującej pomocy w codziennym funkcjonowaniu, jeżeli stan zdrowia tej osoby nie pozwala na świadome zawarcie, a nie ma ona opiekuna prawnego.
3. Usługi opiekuńcze realizowane będą w oparciu o Indywidualny Plan Opieki sporządzony na bazie analizy potrzeb Uczestnika. Całość działań (wraz z teleopieką) koordynowana będzie przez Lidera na podstawie danych wyjściowych z ankiety rekrutacyjnej, zaleceń zawartych w zaświadczeniu lekarskim i dokumentacji z działań opiekuńczych.
4. Pielęgniarki świadczące specjalistyczną usługę opiekuńczą realizować będą też działania edukacyjne dla opiekunów faktycznych uczestników projektu objętych opieką długoterminową prowadzone w miejscu zamieszkania. Wsparcie edukacyjne dotyczyć będzie aspektów związanych z opieką nad osobami niesamodzielnymi m.in. wskazówki pielęgnacyjne, nauka podnoszenia, podawanie leków, jak przygotować się do opieki, jak przystosować mieszkanie do potrzeb osoby niesamodzielnej, jak dbać o higienę i pielęgnację osoby niesamodzielnej, jak w trudnej sytuacji zadbać także o własne zdrowie i komfort psychiczny.
5. Zakres wsparcia opiekunów faktycznych obejmuje również uczestnictwo w grupie wsparcia (spotkanie opiekunów faktycznych ok. 2h x 1 x w miesiącu). Spotkanie będzie moderowane przez terapeutę/psychologa.
6. Usługa opiekuńcza będzie świadczona przez osoby posiadające wymagane kwalifikacje:
 - a) osobę, która posiada kwalifikacje do wykonywania jednego z zawodów: opiekun środowiskowy, AON, pielęgniarz, opiekun osoby starszej, opiekun medyczny, opiekun kwalifikowany w domu pomocy społecznej;
 - b) osobę, która posiada doświadczenie w realizacji usług opiekuńczych, w tym zawodowe, wolontariackie lub osobiste wynikające z pełnienia roli opiekuna faktycznego i odbyła minimum 80-h szkolenie z zakresu realizowanej usługi, w tym udzielania pierwszej pomocy lub pomocy przed medyczną.
7. Uczestnicy, którzy ze względu na stan zdrowia nie mogą samodzielnie dojechać na badania/rehabilitację/wizytę lekarską zostanie zapewniony transport.



Projekt „Przyjazne środowisko 3.0”

współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027 (Europejski

Fundusz Społeczny+) Priorytet: FESL.07.00-Fundusze Europejskie dla społeczeństwa, Działanie: FESL.07.04-Uslugi społeczne

§5

Prawa i obowiązki Uczestnika/Uczestniczki Projektu

1. Uczestnik Projektu ma prawo do:
 - a) nieodpłatnego uczestnictwa w formach wsparcia przewidzianych w projekcie, w przypadku osób których dochód nie przekracza 150% kryterium dochodowego, o którym mowa w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej i/lub w przypadku osób, u których występuje różnica pomiędzy miesięcznym dochodem, a stałymi miesięcznymi wydatkami (tj. czynsz, media, wydatki na leczenie), która nie przekracza 150% ww. kryterium dochodowego
 - b) skorzystania ze wszystkich formach wsparcia zgodnie z wyznaczoną dla niego ścieżką uczestnictwa.
 - c) Poszanowania prywatności oraz podmiotowego traktowania, zachowania tajemnicy spraw ich dotyczących, poszanowania praktyk religijnych i przekonań, w tym respektowanie prawa do poszanowania i ochrony godności, intymności, niedyskryminacji, w szczególności w przypadku czynności o charakterze opieki higienicznej i pielęgnacji oraz poczucia bezpieczeństwa i ochrony dóbr osobistych (zgodnie Kartą Praw Podstawowych Unii Europejskiej z dnia 26 października 2012 r. (Dz. Urz. UE C 326 z 26.10.2012, str. 391); oraz Konwencją o Prawach Osób Niepełnosprawnych, sporządzoną w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r. (Dz. U. z 2012 r. poz. 1169, z późn.zm.)
2. Uczestnicy, biorący udział w Projekcie są zobowiązani do:
 - a) współpracy z realizatorem projektu oraz ich pracownikami i podwykonawcami;
 - b) Rzetelnego i terminowego dostarczania informacji wskazywanych przez Realizatora;
 - c) Wypełniania testów monitoringowych, ewaluacyjnych oraz wszelkich dokumentów niezbędnych do prawidłowej realizacji Projektu w czasie jego trwania.
 - d) informowania o wszelkich zmianach swoich danych kontaktowych celem umożliwienia Projektodawcy wywiązywania się z obowiązków dotyczących sprawozdawczości.
3. W trakcie uczestnictwa w przewidzianych projektem formach wsparcia obowiązuje zakaz spożywania alkoholu oraz innych substancji odurzających.
4. Uczestnik projektu pokrywa wszelkie koszty związane z usunięciem wyrządzonych przez siebie szkód i zniszczeń powstałych podczas uczestnictwa w przewidzianych formach wsparcia.
5. W celu udokumentowania prowadzonych form wsparcia realizator może sporządzać za zgodą uczestnika dokumentację fotograficzną.

§6

Rezygnacja i zakończenie udziału w Projekcie

1. Osoba zakwalifikowana do udziału w Projekcie na listę podstawową ma prawo do rezygnacji z udziału w Projekcie bez podania przyczyn, jeśli rezygnacja zostanie zgłoszona pisemnie w Biurze Projektu najpóźniej na 5 dni roboczych przed rozpoczęciem wsparcia.
2. Dopuszcza się rezygnację z udziału we wsparciu w trakcie jego trwania tylko w przypadkach zaistnienia zdarzeń losowych niezależnych od Uczestnika, uniemożliwiających dalszy udział we wsparciu.
3. Uczestnik ostatecznie zostaje skreślony z listy Uczestników Projektu w przypadku:
 - a) naruszenia swoich obowiązków wymienionych w § 5 ust. 2 oraz §6 ust. 2 i 3 Regulaminu;
 - b) złożenia pisemnego oświadczenia o rezygnacji z uczestnictwa w Projekcie, o którym mowa ust. 1.
 - c) sytuacji, o której mowa w pkt. 5 lub śmierci Uczestnika.



Projekt „Przyjazne środowisko 3.0”

współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027 (Europejski

Fundusz Społeczny+) Priorytet: FESL.07.00-Fundusze Europejskie dla społeczeństwa, Działanie: FESL.07.04-Uslugi społeczne

4. W przypadku rezygnacji lub skreślenia Uczestnika Projektu, udział w Projekcie proponowany jest kolejnemu kandydatowi z listy rezerwowej.
5. W przypadku zdarzenia losowego np. pobyt w szpitalu lub choroba uczestnika uniemożliwiająca realizację wsparcia trwająca dłużej niż 14 dni Realizator projektu może podjąć decyzję o zakończeniu udziału w projekcie bez zgody Uczestnika. Decyzję w tym zakresie każdorazowo podejmuje Kierownik projektu po przeanalizowaniu sytuacji Uczestnika.

§7

Skargi i wnioski

1. Skargi i wnioski przyjmowane są przez **Kierownika Projektu**.
2. Skargi/wnioski rozpatruje Prezes Zespołu Lecznictwa Otwartego Sp. z o.o. w Jaworznie.
3. Skargi i wnioski przyjmowane są raz w tygodniu w poniedziałek w godzinach od 13:00 do 14.00, w budynku Biuro projektu znajduje się w siedzibie spółki przy ul. Grunwaldzkiej 235 | 43-600 | wejście A budynku | III piętro | lewe skrzydło budynku.
4. Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie, za pomocą poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu wg wzoru załącznik nr 7 do regulaminu.
5. Z uwagi na zasadę pisemności niedopuszczalne jest przyjęcie skargi/wniosku telefonicznie. W takim przypadku należy poinformować rozmówcę o możliwości wniesienia skargi/wniosku w sposób wskazany w pkt. 3.
6. Pracownik przyjmujący skargę lub wniosek potwierdza złożenie skargi lub wniosku, jeżeli zażąda tego wnoszący.
7. Skargi i wnioski załatwiane są bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od dnia złożenia skargi. W przypadku braku możliwości załatwienia skargi/wniosku w określonym terminie, zostanie wysłane pisemne zawiadomienie o tym fakcie do osoby wnoszącej.

§8

Ochrona danych osobowych w projekcie

1. Realizator dołoży szczególnej staranności podczas przetwarzania danych osobowych w ramach realizacji projektu w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą i spełni wymagania wynikające z zapisów RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
2. Obowiązek informacyjny względem uczestnika bądź opiekuna prawnego wynikający z art. 13 i art. 14 RODO wypełniany jest na etapie rekrutacji – załącznik nr 6 do regulaminu projektu.

§9

Postanowienia końcowe

1. Każda osoba kandydująca lub biorąca udział w Projekcie akceptuje warunki Regulaminu poprzez złożenie własnoręcznego podpisu na formularzu oświadczeń i pozostałych dokumentach stanowiących załączniki do niniejszego regulaminu.
2. Niniejszy regulamin może ulec zmianie w przypadku, gdy będzie to konieczne z uwagi na zmiany wprowadzone do wniosku o dofinansowanie realizacji projektu, zmianę przepisów prawa lub warunków umowy o dofinansowanie projektu, a także pisemnego zlecenia wprowadzenia określonych zmian ze strony organów lub instytucji uprawnionych do dokonania oceny i kontroli realizacji projektu.
3. Wszelkie zmiany postanowień Regulaminu wymagają zachowania formy pisemnej.



Projekt „Przyjazne środowisko 3.0”

współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027 (Europejski Fundusz Społeczny+) Priorytet: FESL.07.00-Fundusze Europejskie dla społeczeństwa, Działanie: FESL.07.04-Usługi społeczne

4. Regulamin obowiązuje do jego odwołania lub zakończenia realizacji projektu.
5. Kwestie nieuregulowane w Regulaminie rozstrzyga **Kierownik Projektu**.

Załączniki do Regulaminu:

Załącznik	Nazwa dokumentu
Załącznik nr 1	Formularz zgłoszeniowy do projektu osoby niesamodzielnej
Załącznik nr 2	Formularz zgłoszeniowy do projektu opiekuna faktycznego
Załącznik nr 3	Oświadczenie o wysokości dochodów
Załącznik nr 4	Formularz oceny stopnia niesamodzielności kandydata do projektu w skali Barthel
Załącznik nr 5	Formularz do objęcia opieką długoterminową (zaświadczenie lekarskie) – osoba kwalifikująca się do wsparcia w postaci opieki długoterminowej (specjalistycznych usług opiekuńczych)
Załącznik nr 6	Formularz klauzuli informacyjnej (RODO)
Załącznik nr 7	Wniosek złożenia skargi

Jaworzno, dnia