



**Z E S P Ó Ł  
LECZNICTWA  
OTWARTEGO**

Jaworzno, 12 czerwiec 2025 r.

## **INFORMACJA**

Administratorem Państwa danych osobowych jest Zespół Lecznictwa Otwartego Sp z o. o., ul Grunwaldzka 235, 43-600 Jaworzno. Jako Administrator, Spółka jest odpowiedzialna za zapewnienie bezpieczeństwa Państwa danych osobowych i wykorzystywanie tych danych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

W związku z art.13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/W *dalej RODO*; informujemy, że dane przetwarzane są w następujących celach:

- w celu zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony zdrowia pacjentów, pracowników przebywających na terenie placówki, ograniczenia działań i zachowań niepożądanych, wyjaśnienie sytuacji spornych, oraz ochrony mienia. Dane zbierane są w związku z zainstalowanym Monitoringiem.
- podniesienia jakości świadczonych usług oraz weryfikacji i rozstrzygnięcia sytuacji spornej w przypadku zgłoszonej skargi pacjenta. Dane zbierane są w związku z nagrywaniem rozmów telefonicznych.

*Podstawa prawna: Art 6 ust 1 lit.f jako tzw. prawnie uzasadniony interes Administratora.*

Uzyskane w wyniku monitoringu dane w postaci nagrań, będą przechowywane aż do nadpisania maksymalnie, nie dłużej niż 3 miesiące lub do czasu prawomocnego zakończenia postępowania prowadzonego na podstawie przepisów prawa. Dane nie będą udostępniane podmiotom innym niż uprawnione na mocy przepisów prawa. Dane nie będą także przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

### **Informujemy, iż mają Państwo prawo do:**

- dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania lub przeniesienia danych osobowych, wniesienia sprzeciwu;
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego na przetwarzanie danych osobowych czyli Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie.

We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych prosimy kontaktować się z Administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych mailowo: [zlo@zlo.jaw.pl](mailto:zlo@zlo.jaw.pl) ; [daneosobowe@zlo.jaw.pl](mailto:daneosobowe@zlo.jaw.pl), pod nr telefonu 517 091 075 lub w siedzibie Spółki przy ulicy Grunwaldzkiej 235 w Jaworznie, tel. 32 616 40 63.