Załącznik do Zarządzenia
Prezesa Zarządu Nr 13/2022 z dnia 12.05.2022r

REGULAMIN
korzystania z Portalu Pacjenta

ZESPOŁU LECZNICTWA OTWARTEGO SP Z O.O. W JAWORZNIE.

I.
Postanowienia Ogólne.

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania przez Pacjentów Zespołu Lecznictwa Otwartego Sp z o.o. w Jaworznie z systemu Portal Pacjenta dostępnego na stronie internetowej Spółki www.zlo-jaworzno.pl
2. Korzystanie z systemu jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu.
3. W celu prawidłowego korzystania z systemów niezbędne są:
   - dostęp do sieci internetowej
   - posiadanie konta poczty elektronicznej
   - posiadanie telefonu komórkowego
4. Zespół Lecznictwa Otwartego Sp z o.o. w Jaworznie zastrzega sobie prawo do czasowego wstrzymania dostępności systemu lub modyfikacji świadczonych usług.

II.
Rejestracja do Portalu Pacjenta.

1. Rejestracja do Portalu Pacjenta odbywa się elektronicznie i polega na:
   - wpisaniu swoich danych osobowych w Formularzu Rejestracyjnym dostępnym na Portalu Pacjenta;
   - zaakceptowaniu Regulaminu korzystania z Portalu Pacjenta zawierającego także obowiązek informacyjny Administratora i Polityki prywatności;
   - dokonaniu weryfikacji poprzez odczytanie linku aktywacyjnego przesłanego automatycznie przez system na wskazany adres mailowy, wraz z dodatkową weryfikacją drogą sms.
2. Pełna aktywacja konta użytkownika następuje po potwierdzeniu swojej tożsamości w jednej z placówek ZLO Sp z o.o.
3. Rejestrując się w Portalu Pacjenta użytkownik wyraża zgodę na powiadomienie drogą mailową lub sma o rezerwacjach wizyt i ich odwołaniu.

III.
Zasady korzystania z Portalu Pacjenta.

1. Korzystanie z Portalu Pacjenta polega na:
   - umówienie i odwołanie wizyty,
   - uzyskanie podglądu listy zarejestrowanych i zrealizowanych wizyt,
   - sprawdzeniu swojej historii leczenia w placówkach ZLO Sp. z o.o. w Jaworznie,
   - uzyskaniu informacji o wykonanych świadczeniach medycznych,
   - komunikacji z rejestracją Spółki.

2. Rejestracja w zakresie POZ – internista, pediatra, lekarz rodzinny i inny lekarz realizujący świadczenia POZ – w pierwszej kolejności powinna odbywać się do lekarza, do którego została złożona deklaracja wyboru lekarza POZ.
3. Użytkownikom niepełnoletnim oraz innym posiadającym zgłoszonego w rejestracji ZLO opiekuna prawnego nie trzeba zakładać kont Portalu Pacjenta – są oni automatycznie dołączani do konta opiekuna, który może wykonywać w ich imieniu wszelkie czynności w portalu.
4. Liczba dostępnych terminów oraz godzin wizyt jest ograniczona i ustalana przez Zespółu Lecznictwa Otwartego Sp z o.o. w Jaworznie.
5. Pacjent zobowiązany jest dokonać rezygnacji z wizyty (osobiście, telefonicznie lub elektronicznie przez system) najpóźniej na 1 dzień przed terminem wizyty do godziny 12:00.
6. Pacjent w razie powtarzających się sytuacji, gdy 2-krotnie nie zgłosił odwołania wizyty, a jednocześnie nie zgłosił się w przychodni, może być pozbawiony dostępu do internetowej rejestracji na okres 3 miesięcy. Po tym okresie, w celu odblokowania konta należy zgłosić się osobiście do przychodni Zespołu Lecznictwa Otwartego Sp z o.o. w Jaworznie i złożyć wniosek, który zostanie rozpatrzony w terminie do 30 dni.
7. Pacjent rejestrujący się z wyprzedzeniem ma obowiązek upewnić się czy wizyta jest aktualna.
8. Pacjent rejestrujący się do lekarza specjalisty, do którego wymagane jest skierowanie ma obowiązek dostarczyć osobiście do poradni czterocyfrowy kod e-skierowania i swój PESEL w ciągu 14 dni , od dnia rejestracji.
9. Na podstawie informacji zawartych w treści skierowania Zespół Lecznictwa Otwartego Sp z o.o. w Jaworznie ma prawo ustalić inny, także późniejszy termin wizyty.
10. Podany czas przyjęcia Pacjenta jest czasem orientacyjnym.
11. W przypadku nagłych zdarzeń losowych np. choroba lekarza, Zespół Lecznictwa Otwartego Sp z o.o. w Jaworznie zastrzega sobie prawo do odwołania wizyty w danym terminie. Odwołanie wizyty zostanie dokonane poprzez wysłanie wiadomości na wskazany przez Pacjenta adres lub poprzez kontakt telefoniczny.
12. Portal Pacjenta umożliwia podgląd swojej historii leczenia w placówkach ZLO Sp. z o.o. w Jaworznie, uzyskaniu informacji o wykonanych świadczeniach medycznych poprzez jego skonfigurowanie z systemem informatycznym obsługującym dokumentację medyczną.
13. W przypadku rezygnacji z korzystania z Portalu Pacjenta użytkownik zobowiązany jest zgłosić ten fakt w rejestracji placówki, w której ma złożoną deklarację do lekarza lub w Biurze Obsługi Pacjenta (32 616 34 79). W takiej sytuacji dostęp do konta zostanie zablokowany.

IV.
Ochrona danych osobowych.

1. Użytkownik rejestrując się na Portalu Pacjenta i akceptując Regulamin zgadza się na przetwarzanie podanych danych osobowych na Potrzeby Portalu Pacjenta i na kontakt drogą elektroniczną (poprzez e-mail, sms). Podanie danych jest niezbędne w celu świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. Zakres danych przetwarzanych w Portalu Pacjenta obejmuje: imię i nazwisko, numer PESEL, nr dowodu tożsamości w przypadku cudzoziemców, data urodzenia, płeć, adres zameldowania na pobyt stały (miejscowość, kod pocztowy, ulica, nr domu, nr lokalu), numer telefonu kontaktowego, adres poczty elektronicznej (e-mail), dane medyczne o wykonanych usługach medycznych i dane

z dokumentacji medycznej dostarczonej przez użytkownika Portalu Pacjenta.

3. Dane uzyskane od użytkownika będą przetwarzane w celu dokonania rejestracji w Portalu i realizacji jego funkcjonalności wymienionych w rozdziale III nn. Regulaminu.
4. Użytkownik posiada prawo kontroli treści swoich danych i ich poprawiania, przenoszenia, ograniczenia a także do ich usunięcia. Użytkownik posiada także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Urzędu Ochrony Danych Osobowych na okoliczność nieprawidłowego przetwarzania danych osobowych.
5. Zespół Lecznictwa Otwartego Sp z o.o. w Jaworznie jako Administrator Danych Osobowych pacjentów zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/UE.
6. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz w celu skorzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych prosimy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych drogą mailową: daneosobowe@zlo.jaw.pl pod nr telefonu 517 091 075 lub w siedzibie Spółki.
7. Zespół Lecznictwa Otwartego Sp z o.o. w Jaworznie jako Administrator udostępnia podmiotom uprawnionym na mocy przepisów prawa oraz podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Spółki. Dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
8. Login i hasło są znane wyłącznie użytkownikowi. Użytkownik jest świadom, że jego udostępnienie pozwala na dostęp do jego danych wrażliwych i czyni to na własną odpowiedzialność. Zespół Lecznictwa Otwartego Sp z oo. w Jaworznie nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek operacje wykonane przy użyciu hasła przez osoby nieuprawnione.
9. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania udostępnionych informacji z systemu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
10. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z systemów zgodnie z niniejszym Regulaminem.
11. Użytkownik zobowiązany jest aktualizować swoje dane osobowe a także zgłaszać Administratorowi nieprawidłowości w funkcjonowaniu Portalu Pacjenta, w szczególności te związane z nieuprawnionym dostępem do konta, ujawnieniem Swoich danych ich modyfikacją i utratą.

V.
Postanowienia końcowe

1. Zespół Lecznictwa Otwartego zastrzega sobie prawo zmiany zapisów niniejszego Regulaminu w każdym czasie.
2. Regulamin, jak i jego zmiany wchodzą w życie z dniem jego podjęcia i zostaną opublikowane w Portalu Pacjenta.

PREZES
ZESPÓŁ LECZNICTWA OTWARTEGO Sp. z o.o.
Jacek Nowak
43-600 Jaworzno, ul. Grunwaldzka 225
tel. 32 616 57 51