REGULAMIN REKRUTACJI DO PROJEKTU „Przyjazne środowisko - program kompleksowych usług zdrowotnych dla osób wykluczonych społecznie”

Niniejszy regulamin określa zasady wewnętrznej organizacji, zakres działania, warunki uczestnictwa w projekcie, zakres merytoryczny wsparcia, warunki udzielania wsparcia oraz obowiązki uczestników/czek projektu „Przyjazne środowisko - program kompleksowych usług zdrowotnych dla osób wykluczonych społecznie” realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020.

§1
Informacje ogólne o projekcie

1) Projekt „Przyjazne środowisko - program kompleksowych usług zdrowotnych dla osób wykluczonych społecznie.” realizowany jest na podstawie umowy o dofinansowanie realizacji projektu nr: UDA.RPSL.09.02.06-24-05EG/18-00 z dnia 26.08.2019r.
2) Projekt realizowany jest przez Zespół Lecznictwa Otwartego Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością (Wnioskodawca).
3) Projekt realizowany jest w oparciu o wniosek o dofinansowanie realizacji projektu nr WND-RPSL.09.02.06-24-05EG/18-007, który może podlegać aktualizacji.
4) Projekt realizowany będzie w okresie 01.09.2019r. - 29.11.2021r.
5) Zgodnie z zapisami dokumentacji konkursowej, Wnioskodawca będzie planować oraz realizować wsparcie dla uczestników/uczestniczek projektu m. in. w oparciu o Evidence Based Medicine. Deinstytucjonalizacja opieki medycznej tj. proces przejścia od usług świadczonych w formach instytucjonalnych do usług świadczonych na poziomie lokalnych społeczności, będzie realizowany zgodnie z „Ogólnoeuropejskimi wytycznymi dotyczącymi przejścia od opieki instytucjonalnej do opieki świadczonej na poziomie lokalnych społeczności”. Projekt zakłada działania w zakresie deinstytucjonalizacji usług zdrowotnych mające na celu zwiększenie dostępności tych usług poprzez świadczenie ich w formie środowiskowej dla osób dorosłych zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym.
6) W ramach projektu zostanie zapewniona kompleksowa pomoc uczestnikowi, poprzez łączenie funkcji leczniczej, prewencyjnej oraz rehabilitacji społecznej, na bazie koordynacji działań. Uczestnik/Uczestniczka będzie miał również możliwość pozostawania w stałym kontakcie i pod opieką medycznego zespołu koordynującego. Usługi zdrowotne realizowane w ramach projektu będą poprzedzone diagnozą potrzeb uczestników, a koordynacja świadczonej opieki środowiskowej zapewni dostosowane jej do zidentyfikowanych indywidualnych potrzeb poszczególnych uczestników i ich otoczenia.
7) Zespół Lecznictwa Otwartego Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zapewnia, iż działania zaplanowane w projekcie realizują cel główny II Śląskiego Programu Ochrony Zdrowia Psychicznego na lata 2013-2020: Zapewnienie osobom z zaburzeniami psychicznymi, wielostronnej i powszechnie dostępnej opieki zdrowotnej oraz innych form opieki i pomocy, niezbędnych do życia w środowisku rodzinnym i społecznym.
8) Celem głównym projektu jest zwiększenie dostępu do usług zdrowotnych świadczonych na rzecz mieszkańców powiatu Jaworzno poprzez zapewnienie kompleksowego wsparcia w formie skoordynowanej opieki środowiskowej dla 90 osób (61 kobiet, 29 mężczyzn) zagrożonych wykluczeniem społecznym i osób należących do ich otoczenia, w tym osób niesamodzielnych, chorych psychicznie, niepełnosprawnych oraz samotnych osób starszych po 65 roku życia. Celami szczegółowymi są: wzrost jakości życia osób objętych wsparciem, zwiększenie efektywności leczenia i zapobieganie hospitalizacji, a także zwiększenie wiedzy 30 osób (opiekunów faktycznych) w zakresie opieki nad osobą chorą (w tych chorą psychicznie) i niesamodzielną.

9) Projekt „Przyjazne środowisko - program kompleksowych usług zdrowotnych dla osób wykluczonych społecznie" jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego – Regionalny Program Operacyjny Województwa Śląskiego na lata 2014 – 2020 dla osi priorytetowej: IX. Włączenie społeczne dla działania: 9.2. Dostępne i efektywne usługi społeczne i zdrowotne dla poddziałania: 9.2.6. Rozwój usług zdrowotnych.
10) Osobą do kontaktów ws realizacji wsparcia jest pani Tatiana Adamczyk – Koordynator Opieki Pielęgniarskiej i Opiekuńczej tel. +48 517 091 761.
11) Biuro projektu znajduje się w siedzibie spółki przy ul. Grunwaldzkiej 235 | 43-600 | wejście A budynku | III piętro | lewe skrzydło budynku.

§2
Czas trwania rekrutacji uczestników do projektu

1) Rekrutacja do projektu „Przyjazne środowisko - program kompleksowych usług zdrowotnych dla osób wykluczonych społecznie" prowadzona jest od dnia 02.09.2019r. w sposób ciągły, niemniej jednak zgłoszenia uczestników chcących skorzystać z poszczególnych form wsparcia będą przyjmowane w następujących okresach rekrutacji: trzykrotnie (3 edycje po 12 os.) we wrześniu 2019 r., w kwietniu 2020 r. i w grudniu 2020 r. oraz dwukrotnie (2 edycje po 8 os.) we wrześniu 2020 r. i kwietniu 2021 r. dla osób niesamodzielnych, w tym przewlekle chorych i niepełnosprawnych oraz niesamodzielnych osób samotnych +65,
2) Ze względu na charakter grupy docelowej, w/w terminy rekrutacji mogą ulec zmianie i będą aktualizowane na bieżąco.

§3
Kto może być uczestnikiem projektu?

1) Usługi zdrowotne świadczone w ramach projektu skierowane są do osób wykluczonych lub zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym (60 osób w tym 36 kobiet i 24 mężczyzn) tj. osób korzystających ze świadczeń socjalnych lub kwalifikujące się do objęcia wsparciem w zakresie pomocy społecznej zgodnie z art. 7 Ustawy o pomocy społecznej zamieszkujących powiat Jaworzno w szczególności:
   a) osoby dorosłe chore psychicznie po leczeniu szpitalnym na oddziale o profilu psychiatrycznym i/lub po leczeniu w formie ambulatoryjnej kwalifikujące się do leczenia ambulatoryjnego z przewlekłymi chorobami psychicznymi (edycja wsparcia zakończona niemniej jednak w przypadku wystąpienia potrzeby ze strony potencjalnych uczestników projektu wsparcie będzie organizowane),
   b) osoby dorosłe niesamodzielne, przewlekle chore (w tym niepełnosprawne), w tym osoby niesamodzielne powyżej 65 roku życia, żyjące w jednoosobowych gospodarstwach domowych.
2) Grupę docelową kwalifikującą się do objęcia wsparciem stanowią osoby wymienione w §3/ust.1 niniejszego Regulaminu oraz ich otoczenie. Za otoczenie osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym uważa się osoby spokrewnione lub niespokrewnione z osobami zagrożonymi ubóstwem lub wykluczeniem społecznym wspólnie zamieszkujące i gospodarujące, a także inne osoby z najbliższego środowiska osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym. Za otoczenie osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym można uznać wszystkie osoby, których udział w projekcie jest niezbędny dla skutecznego wsparcia osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym.
3) Za osobę niesamodzielną uważa się, osobę, która ze względu na stan zdrowia lub niepełnosprawność wymaga opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego. Do oceny stopnia samodzielności fizycznej stosowana jest Skala Barthel.

4) Za osobę chorującą psychicznie uważa się osobę po leczeniu szpitalnym na oddziale o profilu psychiatrycznym i/lub po leczeniu w formie ambulatoryjnej kwalifikującą się do leczenia ambulatoryjnego z przewlekłymi chorobami psychicznymi (wg. kodu ICD-10).

§4
Zasady rekrutacji uczestników/uczestniczek do projektu

1) Rekrutacja do projektu prowadzona będzie zgodnie z polityką równości szans kobiet i mężczyzn w ramach funduszy unijnych na lata 2014-2020 oraz z zasadą równości szans i nie dyskryminacji, w tym dostępności dla osób niepełnosprawnych w oparciu o niniejsze zapisy regulaminu osobno dla grupy osób niesamodzielnych, przewlekle chorych (w tym niepełnosprawnych[1] i samotnych pow. 65 r.ż i osobno dla chorujących psychicznie.
2) Uczestnik/Uczestniczka dokonuje zgłoszenia do udziału w projekcie osobiście, e-mailem lub pocztą tradycyjną lub za pośrednictwem Koordynatora ds. Opieki Pielęgniarskiej i Opiekuńczej poprzez złożenie/przesłanie wymaganych dokumentów do Biura Projektu, które zlokalizowane jest w budynku Zespołu Lecznictwa Otwartego przy ul. Grunwaldzkiej 235 w Jaworznie - wejście A budynku | III piętro | lewe skrzydło budynku.
3) Dopuszcza się możliwość zgłoszenia uczestnika/uczestniczki przez jego opiekuna prawnego. W takim przypadku opiekun prawny zobowiązany jest przedstawić do wglądu w Biurze Projektu dokument ustanawiający opiekę nad uczestnikiem/uczestniczką.
4) Dopuszcza się możliwość zgłoszenia uczestnika/uczestniczki przez jego opiekuna faktycznego, jeżeli stan zdrowia tej osoby nie pozwala na zawarcie współpracy celem objęcia osoby wsparciem w ramach projektu, a nie ma ona opiekuna prawnego.
5) Podstawą zgłoszenia do projektu jest uzupełnienie przez potencjalnego uczestnika/uczestniczkę lub jego opiekuna prawnego lub faktycznego :
   - formularz rekrutacyjny (Załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu),
   - zaświadczenia od kandydatów na uczestników/uczestniczki projektu wymagane na etapie rekrutacji:

     a. dla osób dorosłych chorych psychicznie po leczeniu szpitalnym na oddziale o profilu psychiatrycznym i/lub po leczeniu w formie ambulatoryjnej kwalifikujące się do leczenia ambulatoryjnego z przewlekłymi chorobami psychicznymi:
   - zaświadczenie od lekarza psychiatry (Załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu),
   - kserokopia dotychczasowej dokumentacji medycznej,
   - orzeczenie o niepełnosprawności (jeśli osoba chorująca psychicznie jest jednocześnie osobą niepełnosprawną).

     b. osoby dorosłe niesamodzielne, przewlekle chore (w tym niepełnosprawne), w tym osoby niesamodzielne powyżej 65 roku życia, żyjące w jednoosobowych gospodarstwach domowych :
   - zaświadczenie lekarskie o chorobie przewlekłej wpływającej na ograniczenie samodzielności uzupełnione przez lekarza POZ (Podstawowej Opieki Zdrowotnej) tzw. karta oceny stanu klinicznego wg skali Barthel (Załącznik nr 3 do niniejszego regulaminu),
   - zaświadczenie – osoba niesamodzielna – załącznik nr 5,
   - kserokopia dotychczasowej dokumentacji medycznej,
   - orzeczenie o niepełnosprawności (w przypadku osób z niepełnosprawnościami).

     c. otoczenie osób dot. ad 1 oraz ad 2

1*Osoba z niepełnosprawnością w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 511 z późn. zm.), a także osoby z zaburzeniami psychicznymi, w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2018 r. poz. 187, z późn. zm.).

- formularz rekrutacyjny (załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu).

6) Możliwa jest wstępna ocena stopnia niesamodzielności kandydatów na uczestnika projektu z zastosowaniem skali Barthel przez Koordynatora Opieki Pielęgniarskiej. Terminy przeprowadzania oceny zostaną ustalone indywidualnie z każdym kandydatem (i/lub opiekunem).
7) Uczestnik/Uczestniczka oraz otoczenie zgodnie z zapisami regulaminu konkursu RPSL.09.02.06-IZ.01-24-268/18, celem uniknięcia dublowania wsparcia w ramach konkursu regionalnego oraz na obszarach ZIT, RIT lub OSI ma obowiązek złożenia oświadczenia o niekorzystaniu z takiego samego wsparcia w innych projektach współfinansowanych ze środków UE, w czasie trwania projektu. Mając powyższe zapisy na uwadze, uczestnik/uczestniczka lub opiekun prawny lub opiekun faktyczny (w przypadku, kiedy osobista zgoda uczestnika nie jest możliwa) musi złożyć pisemne oświadczenie (z pouczeniem o odpowiedzialności za składanie fałszywych oświadczeń), że nie korzysta z analogicznych form wsparcia z środków publicznych lub w innym projekcie współfinansowanym z EFS.

8) Obowiązek informacyjny względem uczestnika bądź opiekuna prawnego wynikający z przepisów o ochronie danych osobowych jest wypełniany na etapie rekrutacji.
9) Osoby kwalifikujące się do wsparcia będą wpisywane na listę uczestników w kolejności zgłoszeń (data, godzina). W przypadku kiedy chętnych będzie więcej niż ilość miejsc w projekcie, pierwszeństwo będą miały osoby:
   - niesamodzielne w wieku 65+ żyjące w jednoosobowych gospodarstwach domowych,
   - zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym doświadczające wielokrotnego wykluczenia, rozumianego jako wykluczenie z powodu więcej niż jednej z przesłanek,
   - o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, z niepełnosprawnością sprzężoną,
   - korzystające z PO PŻ,
   - kobiety (z uwagi na zidentyfikowane nierówności).
10) Po uzupełnieniu dokumentów rekrutacyjnych, Zespół Interdyscyplinarny w składzie : Koordynator Opieki Lekarskiej, Koordynator Opieki Pielęgniarskiej i Opiekuńczej podejmuje analizę dostarczonych dokumentów. Na podstawie zebranych informacji oraz analizy przedmiotowej dokumentacji pod względem kwalifikowalności (spełnienie przesłanek o których mowa w §3 ust.1) podejmowana jest decyzja o zakwalifikowaniu osoby do udziału w projekcie.
11) Osoby niezakwalifikowane do projektu z uwagi na brak miejsc, będą wpisywane na listę rezerwową. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w projekcie bądź niedopełnienia formalności przez uczestnika z listy podstawowej, uczestnicy z listy rezerwowej będą informowani o możliwości przystąpienia do projektu (zgodnie z kolejnością zgłoszeń). Uczestnicy z listy rezerwowej będą mieli pierwszeństwo w kolejnej edycji rekrutacji.
12) Za rozpoczęcie udziału w projekcie uznaje się przystąpienie do pierwszej formy wsparcia w ramach projektu.

§5
Formy wsparcia świadczone w ramach projektu

1) Po zakwalifikowaniu do udziału w projekcie, uczestnicy są kierowani do udziału w następujących formach wsparcia :

<u>Obszar I (Grupa A) :</u>
Kompleksowe wsparcie dla osób niesamodzielnych w tym niepełnosprawnych i niesamodzielnych osób samotnych pow. 65 r.ż. obejmuje usługi zdrowotne i opiekuńcze realizowane na bazie Indywidualnych Planów Opieki (IPO) dla każdego chorego, w celu podniesienia poziomu samodzielności i polepszenia stanu zdrowia uczestników projektu.
W ramach tego obszaru realizowana jest dla każdego uczestnika następująca forma wsparcia :

- opieka pielęgniarska w tym działania edukacyjne dla pacjenta i opiekuna faktycznego z zakresu samopielęgnacji, opieki nad osobą niesamodzielną (2h w tygodniu),
- usługi opiekuńcze tj. pomoc przy wykonywaniu czynności dnia codziennego higienicznych, pielęgnacyjnych, podstawowych prac domowych (2x w tyg. x 2h),
- opieka lekarza POZ w celu weryfikacji wykonywania zaleceń lekarskich, w tym ocena postępów leczenia (średnio około 30 min. w m-cu),
- rehabilitacja medyczna świadczona w domu pacjenta oraz ambulatoryjnie (średnio jeden cykl miesięcznie),
- wsparcie dietetyczne, wdrożenie zdrowych nawyków żywieniowych z uwzględnieniem diety dopasowanej do potrzeb i możliwości finansowych Uczestnika projektu (1 raz w m-cu),
- wsparcie psychologiczne z uwagi na obciążenie psychiczne pacjentów spowodowane chorobą i sytuacją życiową (śr. 10h/ m-c wg. potrzeb pacjentów - 1 wizyta ok. 1h),
- opieka wytchnieniowa dla opiekunów (średnio 1 x w m-cu 6h),
- teleopieka medyczna, która umożliwia ciągły monitoring stanu zdrowia pacjenta w sposób zdalny oraz wykonywanie niektórych badań poza środowiskiem medycznym,
- spotkania z pracownikiem socjalnym (wg. Potrzeb),
- wsparcie Asystentki Opieki Środowiskowej kontakt telefoniczny i infolinia dla - Uczestników Projektu i rodzin w godz. 8-16 tj. udzielanie informacji, umawianie wizyt lekarskich i badań, przypominanie pacjentom o terminach wizyt lekarskich i opieki środowiskowej, koordynacja kalendarza opieki środowiskowej, psychoterapeutycznej i lekarskiej, wsparcie teleopieki,
- transport medyczny pacjenta na badania/rehabilitację.

Obszar II (Grupa B) :
Opieka psychiatryczna skoordynowana. Wsparcie skierowane jest do osób z zaburzeniami psychicznymi realizowane na bazie Indywidualnych Planów Opieki (IPO) dla każdego chorego. Plan łączy działania medyczne i społeczne w jeden zintegrowany proces wsparcia dla osoby z zaburzeniami psychicznymi.
W ramach tego obszaru realizowana jest:

- psychoterapia (terapia indywidualna i grupowa),
- terapia zajęciowa,
- opieka lekarza psychiatry,
- rehabilitacja medyczna,
- w razie potrzeby wsparcie socjalne przy współpracy z MOPS oraz, wsparcie Ośrodka Interwencji Kryzysowej oraz innych organizacji (pacjentów, rodzin) działających na rzecz ochrony zdrowia psychicznego.

Obszar III (Grupa C) :
Wsparcie dla Opiekunów (otoczenie uczestników projektu) :
- opieka wytchnieniowa,
- opieka ze strony psychologa,
- rehabiltacja medyczna,
- inne wsparcie dostosowane do potrzeb uczestników w zależności od zdiagnozowanych potrzeb.

§4
Prawa i obowiązki Uczestnika/Uczestniczki Projektu

1) Uczestnik Projektu ma prawo do:
   a. nieodpłatnego uczestnictwa w formach wsparcia przewidzianych w projekcie,
   b. uczestniczenia we wszystkich formach wsparcia zgodnie z wyznaczoną dla niego ścieżką uczestnictwa.
2) Uczestnik zobowiązany jest do:

a. uczestniczenia w formach wsparcia w pełnym zakresie przewidzianym programem, przy minimum 80% obecności (dotyczy osobno każdej formy wsparcia przewidzianej w projekcie i w ramach IPO),
b. regularnego, punktualnego i aktywnego uczestniczenia w formach wsparcia oraz kulturalnego i nie naruszającego zasad współżycia społecznego zachowania,
c. potwierdzania każdorazowo otrzymania danej formy wsparcia poprzez złożenie podpisu na karcie usługi zdrowotnej,
d. usprawiedliwienia nieobecności lub niemożliwości uczestniczenia w danej formie wsparcia spowodowanej np. chorobą lub ważnymi sytuacjami losowymi. Usprawiedliwienie jest dokonywane na podstawie przedstawionego zwolnienia lekarskiego lub stosownego dokumentu potwierdzającego wystąpienie określonych okoliczności,
e. wypełniania ankiet ewaluacyjnych/testów, itp. w zależności od wymogów programowych,
f. wypełniania dokumentów koniecznych dla realizacji Projektu,
g. udostępniania danych osobowych niezbędnych do realizacji Projektu,
h. informowania o wszelkich zmianach swoich danych kontaktowych celem umożliwienia Projektodawcy wywiązywania się z obowiązków dotyczących sprawozdawczości.

3) Uczestnik winien mieć na uwadze dyspozycyjność w okresie trwania projektu ze względu na organizację terminów form wsparcia, które mogą ulegać zmianie do czego Projektodawca zastrzega sobie prawo.
4) W trakcie uczestnictwa w przewidzianych projektem formach wsparcia obowiązuje zakaz spożywania alkoholu oraz innych substancji odurzających.
5) Uczestnik projektu pokrywa wszelkie koszty związane z usunięciem wyrządzonych przez siebie szkód i zniszczeń powstałych podczas uczestnictwa w przewidzianych formach wsparcia.

§5
Rezygnacja z udziału w Projekcie

1) Osoba zakwalifikowana do udziału w Projekcie na listę podstawową ma prawo do rezygnacji z udziału w Projekcie bez podania przyczyn, jeśli rezygnacja zostanie zgłoszona pisemnie w Biurze Projektu najpóźniej na 5 dni roboczych przed rozpoczęciem wsparcia.
2) Dopuszcza się rezygnację z udziału we wsparciu w trakcie jego trwania tylko w przypadkach zaistnienia zdarzeń losowych niezależnych od Uczestnika, uniemożliwiających dalszy udział we wsparciu.
3) Uczestnik ostatecznie zostaje skreślony z listy Uczestników Projektu w przypadku:
   a. naruszenia swoich obowiązków wymienionych w § 4 ust. 2 Regulaminu;
   b. złożenia pisemnego oświadczenia o rezygnacji z uczestnictwa w Projekcie, o którym mowa §5 ust. 1.
4) W przypadku rezygnacji lub skreślenia Uczestnika Projektu, udział w Projekcie proponowany jest kolejnemu kandydatowi z listy rezerwowej.

§6
Ochrona danych osobowych w projekcie

1) Uczestnik lub Uczestniczka projektu zobowiązana jest do wyrażenia zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych – załącznik nr 4.
2) Podanie danych jest dobrowolne, aczkolwiek odmowa ich podania jest równoznaczna z brakiem możliwości udzielenia wsparcia w ramach projektu.

§7
Postanowienia końcowe

1) Każda osoba kandydująca lub biorąca udział w Projekcie akceptuje warunki Regulaminu poprzez złożenie własnoręcznego podpisu na formularzu oświadczeń i pozostałych dokumentach stanowiących załączniki do niniejszego regulaminu.
2) Niniejszy regulamin może ulec zmianie w przypadku, gdy będzie to konieczne z uwagi na zmiany wprowadzone do wniosku o dofinansowanie realizacji projektu, zmianę przepisów prawa lub warunków umowy o dofinansowanie projektu, a także pisemnego zlecenia wprowadzenia określonych zmian ze strony organów lub instytucji uprawnionych do dokonania oceny i kontroli realizacji projektu.
3) Wszelkie zmiany postanowień Regulaminu wymagają zachowania formy pisemnej.
4) Regulamin obowiązuje do jego odwołania lub zakończenia realizacji projektu.
5) Kwestie nieuregulowane w Regulaminie rozstrzyga Kierownik Projektu.

Załączniki do Regulaminu:

Załącznik	Nazwa dokumentu
Załącznik nr 1	Formularz rekrutacyjny
Załącznik nr 2	Zaświadczenie lekarskie osoby chorującej przewlekle
Załącznik nr 3	Karta Oceny Stanu Klinicznego ws skali Barthel
Załącznik nr 4	Oświadczenie dotyczące wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych
Załącznik nr 5	Zaświadczenie – osoba niesamodzielna