



**Z E S P Ó Ł
LECZNICTWA
OTWARTEGO**

**Standardy ochrony małoletnich
w Zespole Lecznictwa Otwartego Sp. z o.o.
w Jaworznie**

wprowadza się na podstawie art. 22 b
Ustawy z dnia 28 lipca 2023r. o zmianie ustawy- Kodeks rodzinny i opiekuńczy
oraz niektórych innych ustaw

Nereh

Preambuła

Na podstawie ustawy z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy- Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych ustaw (Dz. U. 2023 poz. 1606) Zespół Lecznictwa Otwartego Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Jaworznie (dalej: ZLO) ustanowił i wdrożył Standardy Ochrony Małoletnich.

Standardy dotyczą całego personelu (pracowników, współpracowników, stażystów, wolontariuszy i inne). Pracownicy Spółki, realizując te cele, działają w ramach obowiązującego prawa, przepisów wewnętrznych oraz swoich kompetencji.

POLITYKA ochrony dzieci przed krzywdzeniem

Naczelną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez pracowników ZLO jest :

- przestrzeganie praw pacjenta
- tworzenie bezpiecznych i wzbudzających zaufanie warunków realizacji świadczeń medycznych oraz poradnictwa i terapii dla dzieci w poradni AZYMUT
- rozpoznawanie symptomów przemocy
- zachowywanie wycucia przy prowadzeniu wywiadu i badania, procedur medycznych
- w razie potrzeby inicjowanie kontaktu z innymi służbami, takimi jak policja, pomoc społeczną, inne instytucje zajmujące się ochroną dzieci.

Swoją Politykę ZLO realizuje poprzez :

- zatrudnianie pracowników, którzy nie są zamieszczeni w Rejestrze z dostępem ograniczonym lub w Rejestrze osób, w stosunku do których Państwowa Komisja do spraw przeciwdziałania wykorzystywaniu seksualnemu małoletnich poniżej 15 roku życia wydała postanowienie o wpisie w Rejestrze
- uwrażliwienie wszystkich pracowników i współpracowników na wagę podejmowania działań zmierzających do ochrony dzieci przed krzywdzeniem
- podejmowanie adekwatnej interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia dzieci i/lub bezpośredniego zagrożenia ich zdrowia i życia.

Maneš

Podstawy prawne

Zasady Standardów Ochrony Małoletnich zgodne są z obowiązującymi w ZLO :

- Polityką Bezpieczeństwa Danych Osobowych oraz wynikają z przepisów obowiązującego prawa :
- Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r. (Dz. U. Nr 78, poz. 483 z późn. zm.)
- Konwencja o prawach dziecka przyjęta przez Zgromadzenie Ogólne Narodów Zjednoczonych dnia 20 listopada 1989 r. (Dz. U. z 1991 r. Nr 120, poz. 526 z późn. zm.).
- Ustawa z dnia 28 lipca 2023r. o zmianie ustawy- Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw
- Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz. U. z 2021 r. poz. 1249 oraz z z 2023 r. poz. 289, 535, 1606)
- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 6 września 2023 r. w sprawie procedury "Niebieskie Karty" oraz wzorów formularzy "Niebieska Karta"
- Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781)
- Konwencja o prawach dziecka (Dz. U.1991 nr 120, poz. 526) Karta Praw Dziecka – Rzecznik Praw Pacjenta
- Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 31 z późn. zm.)
- Ustawa z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1731 z późn. zm.)
- Ustawa z dnia 15 lipca 2011 r. o zawodach pielęgniarki i położnej (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2702 z późn. zm.)
- Ustawa z dnia 8 czerwca 2001 r. o zawodzie psychologa i samorządzie zawodowym
- Ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2123).

Słowniczek pojęć

- **Zespół Lecznictwa Otwartego Sp. z o.o. - ZLO**
- **Standardy Ochrony Dzieci (SOD)** – to zasady wprowadzane w instytucjach, organizacjach, placówkach, które świadczą usługi na rzecz dzieci, pracują z dziećmi i/lub w których dzieci przebywają bez opieki rodziców/opiekunów prawnych (oświata, placówki pobytu stałego, turystyka, pomoc humanitarna etc.) w celu ochrony dzieci przed krzywdzeniem
- **Małoletni pacjent** – każda osoba do ukończenia 18 roku życia
- **Pracownik medyczny /personel** – należy przez ro rozumieć każdego pracownika medycznego , psychologa , psychoterapeutę, bez względu na formę zatrudnienia, w tym: praktykantów odbywających praktyki studenckie lub inne osoby, które z racji pełnionej funkcji lub zadań mają (nawet potencjalny) kontakt z małoletnimi
- **Przełożony** - Dyrektor Miejskiego Centrum Medycznego, Dyrektor ds. Pielęgniarstwa, Kierownik Biura Obsługi Pacjenta
- **Krzywdzenie dziecka** – popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę dziecka, przemoc wobec dziecka lub zagrożenie dobra dziecka, w tym jego zaniedbanie, przez jakąkolwiek osobę, w tym pracownika placówki
- **Opiekun dziecka** – osoba uprawniona do reprezentacji dziecka
- **Dane osobowe**-informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Osobą możliwą do zidentyfikowania jest osoba, której tożsamość można określić

bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności przez powołanie się na identyfikator taki jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy albo jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową, lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

Osobą odpowiedzialną za realizację POLITYKI w ZLO jest

Kierownik Poradni psychologicznej dla dzieci i młodzieży AZYMUT Michalina Macek
adres e-mail : michalina.macek@zlo.jaw.pl
Nr telefonu 698 202 101

Zakres odpowiedzialności Osoby odpowiedzialnej za realizację POLITYKI

- przyjmowanie zgłoszeń dotyczących problemów związanych z bezpieczeństwem dzieci
- weryfikacja, czy wszystkie zdarzenia związane z wątpliwościami dotyczącymi bezpieczeństwa dzieci na terenie placówek ZLO są odpowiednio wyjaśniane
- w wymagających przypadkach zgłaszanie spraw odpowiednim służbom tj: pomocy społecznej, policji, sądowi rodzinnemu, prokuraturze
- analiza, wnioski i rekomendacje dotyczące standardów ochrony małoletnich przedstawiane w rocznym sprawozdaniu wewnętrznym.

Zasady rekrutacji personelu

W ZLO przyjęte zostały zasady bezpiecznej rekrutacji personelu.

Dział Personalny odpowiedzialny jest za weryfikację zatrudnianych pracowników medycznych/personelu pod względem zamieszczenia w Rejestrze Sprawców Przepięstw na Tle Seksualnym.

Dane weryfikacji (wydruk) zamieszczany jest w teczce danych osobowych pracownika, w przypadku zatrudnienia pracownika w ramach innej formy umowy niż umowa o pracę, dane dołączane są do umowy .

Przy przyjęciu do pracy pracownik w ramach szkolenia wstępnego zapoznawany jest z obowiązującą POLITYKĄ ochrony dzieci przed krzywdzeniem oraz obowiązującymi w ZLO procedurami.

Raz w roku Osoba odpowiedzialna za realizację POLITYKI zobligowana jest do przeprowadzenia szkolenia wewnętrznego z obowiązujących procedur .

Każdy pracownik medyczny/personel mają dostęp do POLITYKI oraz procedur zamieszczonych w Intranecie.

Zasady bezpiecznych relacji pomiędzy personelem placówki a małoletnim

We wszystkich działaniach podejmowanych wobec małoletniego kierujemy się dobrem dziecka i jego najlepszym interesem. Małoletni jest zawsze podmiotem naszych poczynań. W każdej interakcji z małoletnim bierzemy pod uwagę jego wiek, sytuację medyczną, możliwości poznawcze i indywidualne potrzeby. Niniejsze zasady zostały spisane w celu określenia ram profesjonalnych relacji z małoletnim i wskazania dobrych praktyk, a także zachowań, które nigdy nie powinny mieć miejsca.

Małoletni ma prawo, aby rodzice/opiekunowie towarzyszyli mu podczas diagnostyki oraz leczenia i korzystania ze świadczeń medycznych zawsze, gdy tego potrzebuje. W kontakcie z małoletnim i jego rodzicami/opiekunami zachowuj:

- życzliwość, empatię i szacunek

Macek

- wrażliwość kulturową
- postawę nieoceniającą.

1. Zanim zaopiekujesz się małym pacjentem, przedstaw się i powiedz, kim jesteś.
2. Przekazuj małym informacje w sposób dostosowany do jego wieku, przy użyciu prostego języka. Informuj o tym, co robisz i co się z nim dzieje lub będzie dziać. Sprawdź, czy mały rozumie sytuację oraz skutki działań medycznych lub terapeutycznych.
3. Upewnij się, że mały wie o możliwości zadawania pytań osobom z personelu.
4. W komunikacji z małym zachowaj uczciwość, tzn. mów prawdę i zwracaj uwagę innym członkom personelu na potrzebę mówienia dzieciom prawdy. Zawsze uwzględniaj kontekst (wiek, sytuację i poziom rozwoju małego).
5. Korzystaj z alternatywnych form komunikacji z małym, które tego potrzebuje.
6. Zwracaj się do małego po imieniu w formie preferowanej przez niego.
7. Pamiętaj, że to mały jest podmiotem Twoich działań. Nie rozmawiaj z rodzicem/opiekunem w taki sposób, jakby mały był nieobecny podczas rozmowy.
8. W miarę możliwości konsultuj z małym kwestie pozamedyczne, jeśli wiesz, że danie małemu wyboru nie będzie miało wpływu na jakość leczenia, i przedstawiaj mu opcje do wyboru.
9. Uszanuj prawo małego do zmiany nastroju, zmiany zdania oraz potrzebę oswojenia się z nową sytuacją i miejscem.
10. Podczas badania medycznego odstawiaj ciało małego partiami. W trakcie badania małego powinien towarzyszyć rodzic/opiekun lub inna osoba z personelu.
11. Zadbaj o to, aby rodzic/opiekun był informowany o bieżącej sytuacji medycznej małego.
12. Współpracuj z rodzicami/opiekunami w procesie przygotowania i uspokojenia małego, spytaj, co lubi, na co reaguje niekorzystnie, a na co pozytywnie.
13. Jeśli widzisz lub podejrzewasz, że małemu dzieje się krzywda, reaguj.
14. W sytuacji, gdy rodzic/opiekun lub inna osoba z personelu straszy małego, udziela mu nieprawdziwych informacji, bagatelizuje jego potrzeby i odczucia, zareaguj i przypomnij o zasadach komunikacji z małym.
15. Jeżeli coś w zachowaniu małego lub rodzica/opiekuna budzi twój niepokój, poproś inną osobę z personelu o obecność podczas badania/wizyty.

NIGDY

1. Nie naruszaj prawa małego do intymności i prywatności. Nie ujawniaj danych osobowych ani wrażliwych.
2. Nie omawiaj sytuacji małego ponad jego głowę, ignorując jego obecność.
3. Nie ograniczaj możliwości pobytu rodzica/opiekuna przy małym. Nie lekceważ tego, że rodzic/opiekun dobrze zna małego, jego potrzeby i upodobania.
4. Nie strasz małego i nie szantażuj w celu nakłonienia do współpracy.
5. Nie ignoruj i nie bagatelizuj odczuć małego, np. strachu, lęku przed bólem, niepewności co do nowej sytuacji.

Maneh

6. Nie mów nieprawdy, np. twierdząc, że nie będzie bolało, kiedy wiesz, że może boleć.
7. Nie wyciągaj pochopnych wniosków o małoletnim i rodzinie/opiekunach, jeśli nie są uzasadnione profesjonalną wiedzą i oceną.
8. Nie zakładaj, że małoletni i jego rodzice/opiekunowie wiedzą, jak działa poradnia i jakie zasady w nich obowiązują.
9. Nie dopuszczaj do sytuacji, w których małoletni i ich rodzice/opiekunowie czują się dyskryminowani lub otrzymują niższy standard opieki.
10. Nie krzycz, nie zawstydzaj, nie upokarzaj, nie lekceważ i nie obrażaj małoletniego ani jego rodziców/opiekunów.

Zasady bezpiecznych relacji w wersji dla małoletnich są dostępne w widocznym miejscu, w każdej placówce ZLO. Wersja dla małoletnich stanowi załącznik Nr 1.

Zasady bezpiecznych relacji pomiędzy małoletnimi w Poradni AZYMUT

1. Małoletni uznają prawo innych małoletnich do odmienności i zachowania tożsamości ze względu na: pochodzenie etniczne, geograficzne, narodowe, religijne, status ekonomiczny, cechy rodzinne, wiek, płeć, orientację seksualną, cechy fizyczne, niepełnosprawność. Nie naruszają praw innych- nikogo nie dyskryminują ze względu na jakakolwiek jego odmiennosc.
2. Zachowanie i postępowanie małoletnich wobec kolegów/innych osób nie narusza ich poczucia godności/wartości osobistej. Małoletni okazują zrozumienie dla trudności i problemów kolegów/koleżanek. Nie kpią, nie szyczą z ich słabości, nie wyśmiewają ich, nie krytykują.
3. Kontakty między małoletnimi cechuje zachowanie wysokiej kultury osobistej, kontrola swojego zachowania i emocji, wyrażanie sądów i opinii w sposób spokojny, który nikogo nie obraża i nie krzywdzi.
4. W kontaktach między sobą nie zachowują się prowokacyjnie i konkurencyjnie. Nie powinni również mieć poczucia zagrożenia czy odczuwać wrogość ze strony kolegów. Zabronione jest stosowanie agresji i przemocy oraz stwarzanie niebezpiecznych sytuacji w poradni.
5. Małoletni mają obowiązek przeciwstawienia się wszelkim przejawom brutalności i wulgarności oraz informowania pracowników poradni o zaistniałych zagrożeniach.
6. Małoletni znają obowiązujące w poradni procedury bezpieczeństwa.
7. Jeśli małoletni stał się ofiara agresji lub przemocy, może uzyskać w poradni pomoc, zgodnie z obowiązującymi w niej procedurami.

Zasady ochrony danych osobowych oraz wizerunku dzieci

Sposób przetwarzania danych osobowych opisano w Polityce Bezpieczeństwa Danych Osobowych w ZLO. Zgodę na publikację wizerunku małoletniego wyrażają w formie pisemnej rodzice/ opiekunowie prawni.

Mewa

70

Zasady bezpiecznego korzystania z internetu i mediów elektronicznych

Małoletni pacjenci nie mają dostępu do infrastruktury sieciowej ZLO. Sieć jest monitorowana w taki sposób, aby możliwe było zidentyfikowanie sprawców ewentualnych nadużyć. Na wszystkich komputerach z dostępem do Internetu na terenie ZLO jest zainstalowane oraz systematycznie aktualizowane oprogramowanie antywirusowe, antyspamowe i firewall zgodnie z IZSI.

Małoletni nie mogą korzystać z telefonu komórkowego oraz innych urządzeń elektronicznych z dostępem do Internetu podczas diagnozy, badania lekarskiego, terapii i warsztatów na terenie Poradni AZYMUT.

Monitoring

Raz w roku sytuacje związane z zagrożeniem bezpieczeństwa małoletnich są poddawane analizie, a wnioski i rekomendacje uwzględniane są w sprawozdaniu wewnętrznym opracowywanym przez Osobę odpowiedzialną za realizację Polityki przedstawianym na corocznych Przeglądach Systemu Zarządzania Jakością.

Na bazie rocznego sprawozdania aktualizowana jest strategia wdrażania standardów ochrony małoletnich w placówkach ZLO.

Wskaźniki

- Dokument „Standardy ochrony małoletnich w Zespole Lecznictwa Otwartego Sp. z o.o.” został opracowany, zgodnie z Ustawą z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. poz. 1606)
- Określono procedurę postępowania w przypadku przemocy lub zaniedbania
- Zapoznano personel ZLO z obowiązującym dokumentem, który zamieszczono na Intranecie
- Dokument udostępniono na stronie internetowej ZLO pod adresem www.zlo-jaworzno.pl oraz w widocznym miejscu w budynkach przychodni
- Dokument został udostępniony w dwóch wersjach: wersji pełnej oraz skróconej przeznaczonej dla małoletnich i zawierającej informacje dla nich istotne
- Informacje istotne dla małoletnich zawarte w dokumencie upowszechniane są w trakcie zajęć/warsztatów grupowych prowadzonych przez pracowników poradni AZYMUT.

Przepisy końcowe

1. Standardy Ochrony Dzieci przed Krzywdzeniem wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.
2. Ogłoszenie następuje w sposób dostępny dla pracowników ZLO, w szczególności poprzez umieszczenie w systemie informatycznym placówki w zakładce „Procedury”.
3. W ciągu 14 dni od ogłoszenia standardów każdy z pracowników zobowiązany jest zapoznać się z nią i poświadczyć to stosownym oświadczeniem.

Załącznik 1. Wersja skrócona dla dziecka

Załącznik 2. Wykaz numerów telefonów.

PREZES
ZESPÓŁ LECZNICTWA OTWARTEGO Sp. z o.o.
Jacek Nowak
43-600 Jaworzno ul. Piłsudzka 235
tel. 33 610 57 51

Zasady bezpiecznego kontaktu personelu z małoletnim w ZLO wersja dla dzieci

Jesteś dla nas ważny! - czyli co robimy, abyś czuł się u Nas jak najlepiej.

Jesteś tu, ponieważ wymagasz/potrzebujesz naszej pomocy. W naszej placówce pracują lekarki i lekarze, pielęgniarki, fizjoterapeuci, psychologzy, technicy, a także inni specjaliści, którzy chcą pomagać dzieciom.

W naszej pracy kierujemy się różnymi zasadami i nie wszystkie dotyczą tylko leczenia. Te, które czytasz, są skierowane do Ciebie. Wyjaśnimy Ci w nich, co będziemy robić, abyś czuł/a się dobrze jako nasz pacjent.

1. Możesz nam powiedzieć, jak powinniśmy się do Ciebie zwracać
2. Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, która Cię leczy i czym się zajmuje. Jeśli sama zapomni się przedstawić, możesz ją o to spytać.
3. Jeżeli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz, na czym polega Twoje leczenie, w jaki sposób przebiegać ma zabieg lub diagnostyka, a chcesz się tego dowiedzieć – pytaj śmiało! Postaramy się to wyjaśnić.
4. Będziemy Cię traktować z szacunkiem. Nie będziemy Ci mówić, że nie boli, jeśli może zboleć.
5. Chcemy, żebyś zawsze czuł/czuła, że Twoje zdrowie, potrzeby i uczucia są dla nas ważne. Jeśli chciał/a/byś powiedzieć nam o tym, co Ci się podoba lub nie podoba w naszym zachowaniu, w poradni – zrób to, postaramy się wysłuchać Cię z uwagą.
6. Będziemy starali się badać Cię delikatnie i dać Ci czas na oswojenie się z sytuacją. Czasem może to jednak nie być możliwe, jeżeli będziemy musieli udzielić tej pomocy szybko z uwagi na Twoje zdrowie.
7. Jeżeli potrzebujesz przytulenia lub pocieszenia, możesz nas o to poprosić. Nie zawsze będziemy mogli dać Ci tyle czasu, ile potrzebujesz, ale będziemy się starać. Nie będziemy Cię przytulać bez Twojej zgody.
8. Będziemy starali się pytać Cię o zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.

O czym jeszcze warto wiedzieć:

- Jeżeli wydarzyło się coś, co Cię niepokoi, ktoś Cię skrzywdził lub przekroczył Twoje granice, możesz o tym powiedzieć pracownikowi medycznemu (np. lekarzowi, pielęgniarce, rejestratorce) i poprosić o pomoc. Postaramy się rozwiązać ten problem w taki sposób, abyś był/a bezpieczny/a
- Czasem jesteśmy zabiegani i zmęczeni, możemy nie mieć czasu, aby z Tobą dłużej porozmawiać, bo czekają na nas dzieci, które pilnie potrzebują naszej pomocy.
- Prosimy, nie zniechęcaj się.
W takiej sytuacji postaramy się wskazać Ci kogoś, kto będzie mógł odpowiedzieć na Twoje pytania i zaopiekować się Twoim problemem.

Wykaz placówek:

1. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jaworznie

ul. Północna 9b
32 618 18 40
mops@mops.jaworzno.pl

**Dział Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie
Zespół Interdyscyplinarny**

ul. Jagiellońska 9 | 43-600 Jaworzno | I piętro | pokoje nr 1, 4-6
tel. 32 618-18-79
tel. 32 762-91-84
email: przemoc@mops.jaworzno.pl

2. Ośrodek Interwencji Kryzysowej

ul. Jagiellońska 9 (Jaworzno - Szczakowa)
43-602 Jaworzno
tel. (32) 618 19 77
adres email: oik@oik.jaworzno.pl

3. Komenda Miejska Policji w Jaworznie

ul. Narutowicza 1; 43-600 Jaworzno
Centrala tel. 47 8525200,
tel. do Oficera Dyżurnego: 47 85 252 55, z-ca dyż. 47 85 252 66,
adres email: komendant@jaworzno.ka.policja.gov.pl

**4. Sąd Rejonowy w Jaworznie
III Wydział Rodzinny i Nieletnich**

ul. Grunwaldzka 28
43-600 Jaworzno
tel. 32 75-86-200

5. Prokuratura Rejonowa w Jaworznie

ul. Inwalidów Wojennych 14, 43-603 Jaworzno
Tel. centrala: +48 (32) 615-57-01
Tel. sekretariat: +48 (32) 615-56-38

Menedżer

7/9

