

Szanowny Pacjencie!

Zespół Lecznictwa Otwartego dbając o bezpieczeństwo danych medycznych a także respektując Prawa Pacjenta wynikające z przepisów prawa, przedstawia kilka zasad obowiązujących podczas rejestrowania się do lekarza i korzystania z usług medycznych w placówkach ZLO Sp z o.o. w Jaworznie.

**1. Przy pierwszej wizycie do lekarza POZ konieczne jest wypełnienie deklaracji wyboru lekarza/pielęgniarki/położnej Podstawowej Opieki Zdrowotnej.**

Przekazane nam dane osobowe będą odtąd administrowane przez Zespół Lecznictwa Otwartego Sp z o.o. w Jaworznie w celu świadczenia usług medycznych.

**Pamiętaj każdorazowej aktualizacji danych osobowych. Zgłoś potrzebę w Rejestracji.**

**2. W momencie rejestracji do lekarza pracownik rejestracji poprosi o dowód potwierdzający tożsamość i prawo do świadczeń.**

Zakres informacji koniecznych do rejestracji dotyczy tylko obszaru pozwalającego na dokonanie rejestracji wizyty (imię i nazwisko, pesel, adres zamieszkania, nr telefonu pacjenta w celu potwierdzenia wizyty). Pracownik rejestracji nie powinien zadawać pacjentowi szczegółowych pytań dotyczących choroby, jej przyczyn i przebiegu.

Przepisy ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w art 50, ust 2 , wyrażają ogólną regułę, zgodnie z którą niezależnie od sposobu potwierdzania prawa do świadczenia opieki zdrowotnej pacjent zobowiązany jest do przedłożenia dokumentu tożsamości - dowodu osobistego, paszportu, prawa jazdy albo legitymacji szkolnej.

**W trosce o dane osobowe pacjentów prosimy, aby przy okienku przebywała tylko jedna osoba.**

**3. Pracownik rejestracji udzieli wszelkich istotnych informacji m.in**

- zakresach świadczeń udzielanych w placówce
- kolejce oczekujących na świadczenia
- porach zapisywania się do lekarzy
- wymaganych dokumentach koniecznych przy przyjęciu do lekarza
- adresach miejsc wykonywania zleconych badań diagnostycznych
- zasadach udostępniania dokumentacji medycznej
- wszelkich informacji dotyczących organizacji pracy placówek ZLO Sp z o.o. w Jaworznie.

**4. Pracownik Rejestracji poprosi o wskazanie osób, którym może zostać udzielona informacja o stanie zdrowia i wydana dokumentacja medyczna. Oświadczenie takie zostanie następnie umieszczone w kartotece.**

**5. Z uwagi na bezpieczeństwo danych medycznych Rejestratorka nie może udzielić żadnych informacji o stanie zdrowia pacjenta.**