

REGULAMIN  
korzystania z Portalu Pacjenta

ZESPOŁU LECZNICTWA OTWARTEGO SP Z O.O. W JAWORZNIE.

I.

Postanowienia Ogólne.

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania przez Pacjentów Zespołu Lecznictwa Otwartego Sp z o.o. w Jaworznie z systemu Portal Pacjenta dostępnego na stronie internetowej Spółki [www.zlo-jaworzno.pl](http://www.zlo-jaworzno.pl)
2. Korzystanie z systemu jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu.
3. W celu prawidłowego korzystania z systemów niezbędne są:
  - dostęp do sieci internetowej
  - posiadanie konta poczty elektronicznej
  - posiadanie telefonu komórkowego
4. Zespół Lecznictwa Otwartego Sp z o.o. w Jaworznie zastrzega sobie prawo do czasowego wstrzymania dostępności systemu lub modyfikacji świadczonych usług.

II. Rejestracja do Portalu Pacjenta.

1. Rejestracja do Portalu Pacjenta odbywa się elektronicznie i polega na:
  - wpisaniu swoich danych osobowych w Formularzu Rejestracyjnym dostępnym na Portalu Pacjenta;
  - zaakceptowaniu Regulaminu korzystania z Portalu Pacjenta zawierającego także obowiązek informacyjny Administratora i Polityki prywatności,
  - dokonaniu weryfikacji poprzez odczytanie linku aktywacyjnego przesłanego automatycznie przez system na wskazany adres mailowy, wraz z dodatkową weryfikacją drogą sms.
2. Pełna aktywacja konta użytkownika następuje po potwierdzeniu swojej tożsamości w jednej z placówek ZLO Sp z o.o.
3. Rejestrując się w Portalu Pacjenta użytkownik wyraża zgodę na powiadamianie drogą mailową lub sms o rezerwacjach wizyt i ich odwołaniu.

III. Zasady korzystania z Portalu Pacjenta.

1. Korzystanie z Portalu Pacjenta polega na:
  - umówienie i odwołanie wizyty,
  - uzyskanie podglądu listy zarejestrowanych i zrealizowanych wizyt.
  - sprawdzeniu swojej historii leczenia w placówkach ZLO Sp. z o.o. w Jaworznie
  - uzyskaniu informacji o wykonanych świadczeniach medycznych
  - komunikacji z rejestracją Spółki.
2. Rejestracja w zakresie POZ – internista, pediatra. Lekarz rodzinny i inny lekarz realizujący świadczenia POZ – w pierwszej kolejności powinna odbywać się do

- lekarza, do którego została złożona deklaracja wyboru lekarza POZ.
3. Użytkownikom niepełnoletnim oraz innym posiadającym zgłoszonego w rejestracji ZLO opiekuna prawnego nie trzeba zakładać kont w Portalu Pacjenta – są oni automatycznie dołączani do konta opiekuna, który może wykonywać w ich imieniu wszelkie czynności w portalu.
  4. Liczba dostępnych terminów oraz godzin wizyt jest ograniczona i ustalana przez Zespół Lecznictwa Otwartego Sp z o.o. w Jaworznie.
  5. Pacjent zobowiązany jest dokonać rezygnacji z wizyty (osobiście, telefonicznie lub elektronicznie przez system) najpóźniej na 2 godziny przed terminem wizyty.
  6. Pacjent, który nie zgłosił odwołania wizyty, a jednocześnie nie zgłosił się w przychodni, może być pozbawiony dostępu do internetowej rejestracji. W celu odblokowania konta należy zgłosić się osobiście do przychodni Zespołu Lecznictwa Otwartego Sp z o.o. w Jaworznie i złożyć wniosek, który zostanie rozpatrzony w terminie do 30 dni.
  7. Pacjent rejestrujący się w wyprzedzeniu ma obowiązek upewnić się czy wizyta jest aktualna.
  8. Pacjent rejestrujący się do lekarza specjalisty, do którego wymagane jest skierowanie ma obowiązek dostarczyć je do poradni w ciągu 14 dni od momentu rejestracji, przy tym na podstawie informacji zawartych w treści skierowania Zespół Lecznictwa Otwartego Sp z o.o. w Jaworznie ma prawo ustalić inny, także późniejszy, termin wizyty.
  9. Podany czas przyjęcia Pacjenta jest czasem orientacyjnym.
  10. W przypadku nagłych zdarzeń losowych np. choroba lekarza, Zespół Lecznictwa Otwartego Sp z o.o. w Jaworznie zastrzega sobie prawo do odwołania wizyty w danym terminie. Odwołanie wizyty zostanie dokonane poprzez wysłanie wiadomości na wskazany przez Pacjenta adres lub poprzez kontakt telefoniczny.
  11. Portal Pacjenta umożliwia podgląd swojej historii leczenia w placówkach ZLO Sp. z o.o. w Jaworznie, uzyskaniu informacji o wykonanych świadczeniach medycznych poprzez jego skonfigurowanie z systemem informatycznym obsługującym dokumentację medyczną.
  12. W przypadku rezygnacji z korzystania z Portalu Pacjenta użytkownik zobowiązany jest zgłosić ten fakt w rejestracji placówki, w której ma złożoną deklarację do lekarza lub w Biurze Obsługi Pacjenta ( 32 616 34 79). W takiej sytuacji dostęp do konta zostanie zablokowany.

#### IV. Ochrona danych osobowych.

1. Użytkownik rejestrując się na Portalu Pacjenta i akceptując Regulamin zgadza się na przetwarzanie podanych danych osobowych na potrzeby Portalu Pacjenta i na kontakt drogą elektroniczną (poprzez e-mail, sms). Podanie danych jest niezbędne w celu świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. Zakres danych przetwarzanych w Portalu Pacjenta obejmuje: imię i nazwisko, numer PESEL, nr dowodu tożsamości w przypadku cudzoziemców, data urodzenia, płeć, adres zameldowania na pobyt stały ( miejscowość, kod pocztowy, ulica, nr domu, nr lokalu, numer telefonu kontaktowego, adres poczty elektronicznej (e-mail), dane medyczne o wykonanych usługach medycznych i dane z dokumentacji medycznej jeśli były dostarczone przez użytkownika Portalu Pacjenta.
3. Dane uzyskane od użytkownika będą przetwarzane w celu dokonania rejestracji w Portalu i realizacji jego funkcjonalności wymienionych w rozdziale III nn. Regulaminu.
4. Użytkownik posiada prawo kontroli treści swoich danych i ich poprawiania,

przenoszenia, ograniczenia a także prawo do ich usunięcia. Użytkownik posiada także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Urzędu Ochrony Danych Osobowych na okoliczność nieprawidłowego przetwarzania danych osobowych.

5. Zespół Lecznictwa Otwartego Sp z o.o. w Jaworznie jako Administrator Danych Osobowych pacjentów zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/UE.
6. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz w celu skorzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych prosimy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych drogą mailową: daneosobowe@zlo.jaw.pl pod nr telefonu 517 091 075 lub w siedzibie Spółki.
7. Zespół Lecznictwa Otwartego Sp z o.o. w Jaworznie jako Administrator udostępnia podmiotom uprawnionym na mocy przepisów prawa oraz podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Spółki. Dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
8. Login i hasło są znane wyłącznie użytkownikowi. Użytkownik jest świadom, że jego udostępnienie pozwala na dostęp do jego danych wrażliwych i czyni to na własną odpowiedzialność. Zespół Lecznictwa Otwartego Sp z o.o. w Jaworznie nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek operacje wykonane przy użyciu hasła przez osoby nieuprawnione.
9. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania udostępnionych informacji z systemu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
10. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Portalu Pacjenta zgodnie z niniejszym Regulaminem.
11. Użytkownik zobowiązany jest aktualizować Swoje dane osobowe a także zgłaszać Administratorowi nieprawidłowości w funkcjonowaniu Portalu Pacjenta, w szczególności te związane z nieuprawnionym dostępem do konta, ujawnieniem Swoich danych, ich modyfikacją i utratą.

## V. Postanowienia końcowe

1. Zespół Lecznictwa Otwartego zastrzega sobie prawo zmiany zapisów niniejszego Regulamin w każdym czasie.
2. Regulamin, jak i jego zmiany wchodzi w życie z dniem jego podjęcia i zostaną opublikowane w Portalu Pacjenta.